УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО Кировский ГМУ
Минздрава России
_____ Л.М. Железнов
«_5_» _июня_ 2025 года

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Отчет
по результатам анкетирования обучающихся на предмет удовлетворённости условиями и организацией образовательного процесса в Кировском ГМУ

Экземпляр №_1_

	Должность	ФИО	Дата	Подпись
Составил	И. о. социолога ЦО СМК	Шабалина И.А.	23.05.2025	
Проверил	Руководитель ЦО СМК	Бандур Е.А.	23.05.2025	

Киров

В апреле 2025 года было проведено анкетирование обучающихся ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (далее – Университет, Кировский ГМУ) на предмет их удовлетворенности условиями и организацией образовательного процесса в Университете. Анкетирование проводилось онлайн при помощи Яндекс-формы.

Всего было опрошено 789 респондентов (в 2023-2024 учебном году – 616 респондентов).

В текущем формате анкеты – обучающимся было предложено указать только те условия, которыми они не удовлетворены, либо выбрать вариант ответа «Меня всё устраивает».

Ниже представлено распределение ответов в зависимости от факультета и курса обучения (табл. 1, 2).

Таблица 1 – количество ответивших студентов в зависимости от факультета, n=789

Варианты ответов	**Частота**	**2023-2024, %**	**Частота**	**2024-2025, %**
Лечебное дело	238	38,6	303	38,4
Педиатрия	126	20,5	223	28,3
Клиническая психология	64	10,4	78	9,9
Социальная работа	54	8,8	53	6,7
Сестринское дело	40	6,5	44	5,6
Стоматология	29	4,7	38	4,8
Менеджмент	25	4,1	26	3,3
Товароведение	18	2,9	4	0,5
Медицинская биохимия	15	2,4	20	2,5
Итого	**616**	**100,0**	**789**	**100,0**

Таблица 2 – количество ответивших студентов в зависимости от курса обучения, n=789

Варианты ответов	**Частота**	**2023-2024, %**	**Частота**	**2024-2025, %**
1	204	33,1	274	34,7
2	97	15,7	236	29,9
3	92	14,9	91	11,5
4	111	18,0	93	11,8
5	48	7,8	65	8,2
6	64	10,4	30	3,8
Итого	**616**	**100,0**	**789**	**100,0**

В анкетировании мы предложили обучающимся выбрать условия (можно было выбрать несколько условий), которыми они **не удовлетворены** в настоящий момент (Табл. 3).

Таблица 3 – обучающиеся Кировского ГМУ НЕ удовлетворены…, n=2693

	Условия	**2022-23, %**	**2023-24, %**	**2024-25, %**
1.	Помещениями для занятий физической культурой и спортом	12,9	12,3	11,3
2.	Зоной отдыха (ожидания) в Университете	11,7	10,7	10,8
3.	Работой буфета в учебном корпусе № 1	2,6	7,2	7,2
4.	Расписанием занятий	5,8	7,5	7,1
5.	Учебными аудиториями и их материально-технической оснащенностью	6,3	6,6	6,5
6.	Наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах	8,7	9,5	6,3
7.	Санитарно-гигиеническими помещениями (туалетные комнаты)	4,6	5,4	5,3
8.	Помещениями для самостоятельной работы	5,1	4,2	4,5
9.	Доброжелательностью и вежливостью преподавателей Университета	3,8	3,7	4,5
10.	Доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканаты, приемная комиссия, библиотека и т.п.)	3,7	1,8	4,2
11.	Транспортной доступностью (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	4,2	4,0	3,5
12.	Качеством и доступностью учебной и методической литературы в библиотеке (в том числе в электронной библиотеке)	4,3	3,2	3,0
13.	Открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета	4,0	2,7	2,9
14.	Компьютерным обеспечением учебного процесса	3,1	2,2	2,6
15.	Доброжелательностью и вежливостью работников	2,1	1,8	2,6

	Условия	2022-23, %	2023-24, %	2024-25, %
	Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте и т.д.)			
16.	Работой столовой в учебном корпусе № 3	1,1	1,7	2,3
17.	Открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета	2,7	1,7	1,9
18.	Качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном формате	2,7	1,7	1,6
19.	Условиями проживания в общежитиях Университета	1,9	1,5	1,4
20.	Графиком работы Университета	1,0	1,0	1,0
21.	Понятностью навигации внутри Университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)	1,1	0,8	1,0
22.	Другое	0,2	0,6	0,6
	Меня всё устраивает	6,6	8,2	7,8
	Всего	**100,0**	**100,0**	**100,0**

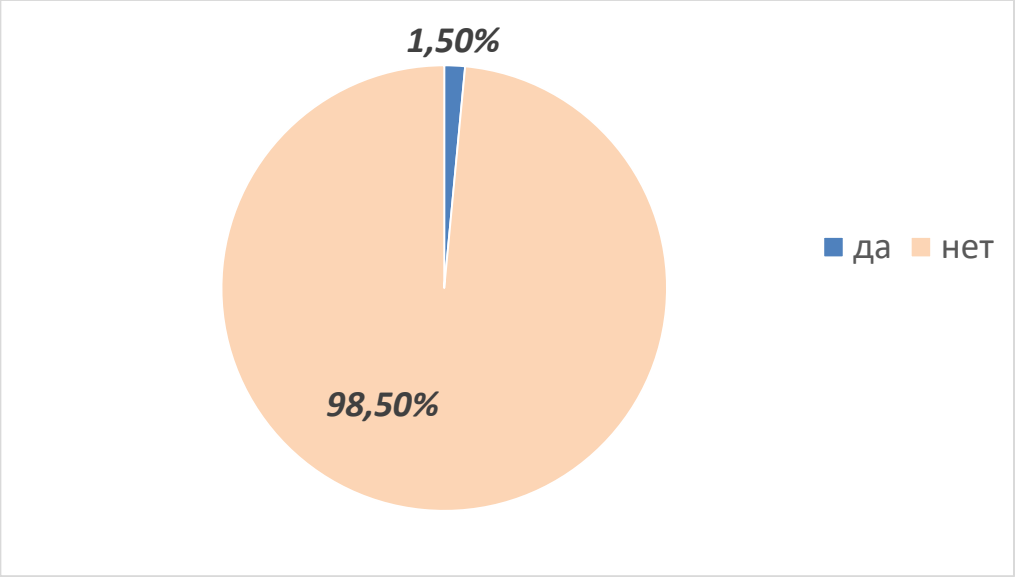

Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос «Являетесь ли Вы инвалидом или лицом с ОВЗ?», n=789

Среди двенадцати респондентов, ответивших, что они являются инвалидами или лицами с ОВЗ:

- восемь полностью удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг,

- двое – удовлетворены частично,

- двое – не удовлетворены, развёрнутый ответ дал один обучающийся: *«Слишком большие аудитории для людей кто носит слуховой аппарат, создаётся эхо и ничего не слышно, что говорят преподаватели»*

Мы спросили у студентов, испытывают ли они трудности в обучении на данный момент (табл. 4). По сравнению с прошлым учебным годом, в целом, показатели остались на прежнем уровне. Снизилось число респондентов, которые не испытывают трудности в данное время (53,4%, ↓ на 3,1%).

Таблица 4 – распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, на сегодняшний день Вы испытываете трудности в обучении?», n=789

	Частота	**2022-2023, %**	**Частота**	**2023-2024, %**	**Частота**	**2024-2025, %**
Да, у меня большие проблемы	14	2,7	26	4,2	34	4,3
Да, есть небольшие трудности	194	38,3	242	39,3	334	42,3
Нет	252	49,7	348	56,5	421	53,4
Затрудняюсь ответить	47	9,3	0	0,0	0,0	0,0
Всего	**507**	**100,0**	**616**	**100,0**	**789**	**100,0**

Среди тех, кто испытывает трудности, большинство ответивших обучающихся ни в чьей помощи не нуждаются, чтобы справиться с трудностями (табл. 5).

Таблица 5 – распределение ответов на вопрос «Чья помощь Вам необходима, чтобы справиться с трудностями?», n=622

Варианты ответов	**2022-2023, %**	**2023-2024, %**	**2024-2025, %**
Ни в чьей помощи не нуждаюсь	23,8	26,0	23,8
Друзей	16,0	15,9	17,0
Родителей	12,0	12,4	15,8
Однокурсников	13,7	11,3	13,7
Психолога	16,0	16,4	11,3
Преподавателя	13,2	10,8	10,6
Куратора	2,2	2,1	4,0
Другое	1,4	2,5	2,1
Декана	1,7	2,5	1,8
Всего	**100,0**	**100,0**	**100,0**

За последние четыре учебных года в 2024-2025 гг. выросло число тех, кто считает, что структура образовательной программы соответствует ожиданиям респондентов. Соответственно число тех, кто отвечает, что структура образовательной программы не соответствует их ожиданиям – снизилось (табл. 6).

Таблица 6 – распределение ответов на вопрос «Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?, n=789

	2021-2022 учебный год, %	**2022-2023 учебный год, %**	**2023-2024 учебный год, %**	**2024-2025 учебный год, %**
Полностью соответствует	21,1	20,9	29,4	29,3
В основном соответствует	**61,2**	**61,5**	**65,6**	**65,2**
В большей мере не соответствует	9,5	8,9	3,2	3,7
Не соответствует	4,1	3,7	1,8	1,9
Затрудняюсь ответить	4,1	4,9	0,0	0,0
Всего	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Распределение ответов на вопрос «Имеете ли Вы возможность выбирать элективные дисциплины?» получилось следующим (табл. 7)

*Таблица 7 – распределение ответов на вопрос «*Имеете ли Вы возможность выбирать элективные дисциплины?», *n=789*

Да, всегда предоставляется список, из которого можно выбрать электив	428	51.6%
Да, но выбор предложенных дисциплин мал	244	29.4%
Да, но свободные места на интересующей меня дисциплине отсутствуют	103	12.4%
Нет, как правило, деканат (отдел подготовки кадров высшей квалификации) распределяет обучающихся самостоятельно	55	6.6%

В результате полученных данных видно, что у подавляющего большинства респондентов имеется возможность выбора элективных дисциплин. Более половины опрошенных ответили, что им всегда предоставляется список дисциплин, из которого они могут выбрать электив (51,6%). Часть (29,4%) обучающихся считают, что право выбора элективов даётся, но список предложенных дисциплин мал. 12,4% опрошенных выразили мнение, что возможность выбора имеется, но свободные места на интересующей дисциплине отсутствуют. Так

же есть опрошенные (6,6%) которые ответили, что возможность выбора элективов не предоставляется, деканат (либо отдел подготовки кадров высшей квалификации) распределение выполняет самостоятельно.

Процент респондентов, готовых рекомендовать Кировских ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования, незначительно снизился от общего числа опрошенных обучающихся (83,4%, табл. 8).

Таблица 8 – распределение ответов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?», n=789

	2021-2022, %	2022-2023, %	2023-2024, %	2024-2025, %
Да	**56,8**	**61,2**	**86,2**	**83,4**
Нет	13,3	12,0	13,8	16,6
Затрудняюсь ответить	29,9	26,8	-	-
Всего	100,0	100,0	100,0	100,0